POLÍTICA DE COOKIES

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), se informa de los siguientes aspectos legales de la Web:

Web:	https://www.indexsl.com
Titular:	**ÍNDEX** SERVEIS DE COLÒNIES, S.L. (en adelante **ÍNDEX**)
Domicilio:	Apartado de correos, 249, 17820 – Banyoles (Girona)
C.I.F:	B17165804
Teléfonos:	972 574872 972 572249
Correo electrónico:	info@indexsl.com
Datos registrales:	Tomo 704 Folio 149 Hoja 1563

ÍNDEX puede recopilar información sobre los hábitos de búsqueda de los usuarios del sitio web por medio de cookies o archivos de registro. No se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal. Solamente se instalarán si el Usuario permanece y continúa navegando en nuestra página web, entendiendo que consiente su uso e instalación. A continuación, proporcionamos información detallada sobre: qué son las "cookies", qué tipología utiliza este sitio web, cómo pueden desactivarlas en el navegador y cómo bloquear específicamente la instalación de Cookies de terceros.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto generados por las páginas web que el Usuario visita, las cuales contienen los datos de sesión que pueden ser de utilidad más adelante en la página web. Los datos permiten que la página web pueda mantener su información entre las páginas, y también para analizar la forma de interactuar con el sitio.

Las cookies son seguras ya que sólo pueden almacenar la información que se puso en su lugar por el navegador, la información que el Usuario hubiera introducido en el navegador o la que se incluye en la solicitud de página. No pueden ejecutar código y no se pueden utilizar para acceder al equipo del Usuario.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitando la navegación y usabilidad de las páginas web. Las cookies no pueden dañar los equipos y que estén activadas ayuda a identificar y resolver los errores.

Tipos de cookies

A continuación, proporcionamos más información para que se entiendan mejor los diferentes tipos de cookies que pueden ser utilizados:

Según su finalidad	
Cookies técnicas	Las cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de un portal web y la utilización de las diferentes opciones i servicios que ofrece. Por ejemplo, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento, etc.
Cookies de personalización	Estas cookies permiten al usuario especificar o personalizar algunas características de las opciones generales de la página web, por ejemplo, definir el idioma, configuración regional o tipo de navegador.
Cookies analíticas	Las cookies analíticas son las utilizadas por nuestros portales web para elaborar perfiles de navegación y poder conocer las preferencias de los usuarios. Por ejemplo, mediante una cookie analítica se puede controlar las áreas geográficas de mayor interés de un usuario, el producto con más éxito, etc.
Cookies publicitarias / de publicidad	Las cookies publicitarias permiten la gestión de los espacios publicitarios en base a criterios concretos como la frecuencia de acceso, el contenido editado, etc. Las cookies de publicidad permiten a través de la gestión de la publicidad almacenar información del comportamiento a través de la observación de hábitos, estudiando los accesos y formando un perfil de preferencias del usuario, para ofrecer publicidad relacionada con los intereses de su perfil.

Según plazo	
Cookies de sesión	Las cookies de sesión son aquellas que duran el tiempo que el usuario está navegando por la página web y se borran al final de la misma.
Cookies persistents	Estas cookies quedan almacenadas en el terminal del usuario, por un tiempo más largo facilitando así el control de preferencias elegidas sin haber de repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el sitio web.

Relación y descripción de 'cookies'

La tabla que publicamos a continuación recoge de forma esquematizada las cookies anteriormente descritas y utilizadas en nuestra página web:

Cookies propias y de terceros:

Cookies de Google:

Dominio	Nombre	Duración	Propósito	Medida
.google.es	PHPSESSID	Sesión	Esta cookie es nativa de PHP y permite en la web guardar datos serializados de estado. En esta web se usa para establecer sesiones de usuario pasando datos de estado a través de una cookie temporal también conocida como Cookie de sesión. La cookie PHPSESSID no tiene caducidad establecida puesto que desaparece cuando se cierra la web.	41
	_ga	24 horas	Analítica. Cookie analítica la finalidad de la cual es identificar usuarios. La primera vez que un usuario entro en el sitio web a través de un navegador se instalará esta cookie. Cuando este usuario vuelva a entrar en la web con el mismo navegador, la cookie considerará que es lo mismo usuario. Solo en el supuesto de que el usuario cambie de navegador, se considerará otro usuario	30
	_gat	10 mins.	Analítica. Se usa para diferenciar entre los diferentes objetos de seguimiento creados en la sesión. La cookie se crea al cargar la librería javascript y no existe una versión previa de la cookie _gato. La cookie se actualiza cada vez que envía los datos en Google Analytics.	5
	_gid	1 día	Se utiliza para almacenar y actualizar un valor único por cada página visitada.	31
indexsl.com	acceptCookies	Sesión	Cookie que se utiliza para recordar aquellos usuarios que	15

			han aceptado la política de cookies.	
	idiomaWeb	Sesión	Cookie que se utiliza para recordar el idioma del sitio web que los usuarios han escogido por su navegación.	11
Smartsupp.com	ssupp.vid	Persistente	Es una utilidad que permite la interconexión con el usuario por medio de un chat. Smartsupp identifica de forma anónima al usuario y recolecta información relacionada por ejemplo con el número de páginas visitas, el idioma, La IP y la ciudad a la que está asignada, el número de usuarios que nos visitan, la frecuencia, reincidencia y el tiempo de visita, el navegador que usan, el operador o tipo de terminal desde el que se realiza la visita. Así mismo, Samartsupp, puede traquear el comportamiento del usuario en el uso del ratón siempre de forma anónima con el fin de entender las necesidades e intereses del usuario.	22
	ssupp.visits	Persistente		13

- (Google Analytics): Utilizamos el sistema Google Analytics (herramienta de Google para la medición del tráfico de las Páginas Web), el cual puede almacenar cookies en su ordenador para ayudarnos a recopilar información que será utilizada únicamente con fines estadísticos y de estudio del comportamiento de los usuarios de nuestro sitio web. La información que recopila la cookie (incluida la IP) es almacenada y transmitida hacia los servidores de Google en Estados Unidos. Google utilizará dichos datos para recopilar su actividad en nuestro sitio y generar informes con el propósito de identificar el uso que hace del sitio. Google podrá proporcionar dicha información a terceros cuando así lo requiera la legislación vigente. La aceptación de esta política supone la aceptación del uso por parte de Google de la información recogida por Google Analytics. (Ejemplos de estas cookies: __utma, __utmb, __utmc, __utmz, __utmv, __utmt, _ga, _gid, _gat, etc.).

- (Google Maps): También utilizamos cookies de Google Maps, se utilizan para visualizar ubicaciones geográficas. Estas cookies son gestionadas enteramente por Google. (ejemplo: PREF, CONSENT, SSID, NID…).

- Otras cookies de Google: Asimismo, utilizamos cookies de carácter técnico para recordar la aceptación por parte del usuario de la instalación de cookies, además de cookies con distintas

funcionalidades, de publicidad, de seguridad o de preferencias. (Ejemplos de estas cookies de Google: 1P_JAR, SID, SEARCH_SAMESITE, SAPISID, APISID, HSID, UULE, DV...).

Todas estas cookies se pueden encontrar en los siguientes links de la política de Google:
https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es
https://policies.google.com/technologies/types?hl=es

Cookies de redes sociales (fb, youtube, twitter, etc.): Cada red social utiliza sus propias cookies para que usted pueda pinchar en botones del tipo Me gusta o Compartir y dar acceso a las redes sociales.:

- Cookies de Twitter, según lo dispuesto en su Política de Cookies
- Cookies de Facebook, según lo dispuesto en su Política de Cookies
- Cookies de Instagram, según lo dispuesto en su Política de Cookies
- Cookies de Youtube, según lo dispuesto en su Política de Cookies
- Cookies de Linkedin, según lo dispuesto en su Política de Cookies

Consentimiento.

El usuario tendrá que aceptar de manera explícita y activa el uso de las cookies antes anunciadas, por los periodos señalados anteriormente y en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies.

Retirada del Consentimiento.

El usuario podrá retirar en cualquier momento su consentimiento relacionado con esta Política de Cookies, por eso habrá de eliminar las cookies almacenadas en su equipo utilizando los ajustes y configuraciones de su navegador de internet.

Gestión de cookies: Garantías complementarias.

Todos los navegadores de Internet permiten limitar el comportamiento de una cookie o desactivar las cookies dentro de la configuración o las opciones del navegador. Los pasos para hacerlo son diferentes para cada navegador, pudiéndose encontrar instrucciones en el menú de ayuda de cada navegador.

Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de la visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres. A continuación, se puede encontrar una lista de los navegadores más comunes con un enlace a la configuración de cookies y los diferentes nombres de este “modo privado”:

- **Internet Explorer**

- **FireFox**
- **Chrome**
- **Safari**
- **Opera**
- **Safari para iOS (dispositivos iPhone y iPad)**
- **Chrome para Android**
- **Windows Phone**

Para obtener más información sobre la eliminación, deshabilitación o bloqueo de cookies también puede visitar: http://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2

Actualización de la política de cookies.

Este sitio web puede modificar esta Política sobre Cookies, por eso le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro sitio web por tal de estar adecuadamente informado sobre el uso que hacemos de las cookies.

Última actualización: octubre 2020